# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):** PetViaja

**Equipe:** Ana Carolina Fernandes de Assis, Danilo Falcão da Silva, Gabriel Eger, Luini de Freitas Salles, Matheus Fernandes da Silva Otoni e Raphael Henrique Cunha Faria

## 

**Nome do Avaliador: Gabriel Eger**

**Data: 22/06/2025**

**Participante Nº: 05**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

( )Sim (X) Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

"Imagino ser um local para encontrar informações úteis para viajar com meu cachorro, como hoteis, restaurantes, shoppings, ou até mesmo dicas de transporte e serviços de veterinário."

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

"Para donos de animais de estimação que gostam de incluir seus pets em seus passeios ou viagens."

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

“Provavelmente um empresa focado ao mercado de pets ou turismo"

## Cenário

Marina possui um gato chamado Thor e planeja uma viagem de uma semana para Belo Horizonte, ela busca encontrar um hotel que aceita gatos, localizar uma cafeteria que permita entrada de animais, consultar se o transporte de pets e seguro, salvar uma lista de locais pet friendly e escrever avaliações de suas experiências na cidade

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceitam Pets como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | “O menu principal é bem visível e encontrei a aba 'Hospedagens' facilmente. O layout da página é limpo. No entanto, a minha dificuldade foi que, ao clicar em 'Ver detalhes' na 'Pousada Aconchego', nada aconteceu. Fiquei confuso se era um erro no site ou se a página ainda não existia. Não consegui ver os detalhes, então a tarefa não foi totalmente concluída.” |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | **0**  **Não completou**  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | "O caminho para 'Locais Públicos' foi fácil de achar no menu. Contudo, o link 'Ver Detalhes' da Praça do bairro central era um link morto, não levava a lugar nenhum. Por causa disso, não consegui obter a informação sobre a praça." |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | **0**  **Não completou**  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | "Assim como nas outras tarefas, encontrei a seção 'Estabelecimentos' sem problemas, mas os links de 'Ver detalhes' não funcionaram. A falta de funcionalidade dos botões me impediu de completar a tarefa." |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | “Não encontrei dificuldade em encontrar as informações procuradas.” |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | “Não encontrei dificuldade em encontrar as informações procuradas.” |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | **0**  **Não completou**  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | "Localizei o ícone de comentário no card da pousada. O ícone é intuitivo, mas a ação não funcionou. Cliquei nele várias vezes e nada aconteceu, nenhuma caixa de texto para digitar o comentário apareceu." |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

"Gostei muito da ideia e interface, é um site bem bonito e convidativo. Faltam algumas funções importantes que me parecem incompletas."

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

"As atividades foram realistas e refletem bem o que eu buscaria em um site assim."

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

"Sim, o visual é moderno, mas senti falta de algumas funções que hoje são comuns e uso de inteligência artificial para melhor guiar o usuário."

* O que você mais gostou neste sistema?

"Design e organização da página, junto com o a ideia e foco nos donos de pets."

* O que você menos gostou neste sistema?

"Não consegui confirmar ações como salvar favoritos ou enviar avaliações."

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

"Mais opções de filtros e informações atualizadas sobre transporte urbano com pets."

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

"Eu diria: 'Achei um site muito legal para se planejar e viajar com seus pets, mas que ainda precisa evoluir muito nas suas funções e experiência do usuário’."

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

"Parabéns pela iniciativa, acho que possui muito potencial, mas faltou muitas coisas ainda para ficar pronto!"

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

A usuária conseguiu navegar no sistema de maneira intuitiva. As tarefas que dependiam de filtros e formulários foram os principais pontos de fricção. A ausência de feedback visual gerou incertezas nas interações.

**Problemas Encontrados:**

1. Falta de filtros por tipo de pet
2. ausência de informações sobre pets e mobilidade
3. feedback inexistente ao salvar favoritos ou enviar notificações

**Possíveis Soluções:**

1. Implementar filtros por espécie de animal
2. Ampliar o conteúdo nas seções de transporte
3. Garantir feedback visual imediato após interações.